

Privacy: visie & beleid

Hoe gaan we om met persoonsgegevens van onze cliënten

Markt 1b, 5701 RH Helmond
Postbus 72, 5700 AB Helmond
T 0492 - 763 403
F 0492 - 763 405
E info@focusadvocaten.nl
W www.focusadvocaten.nl

Privacy visie Focus Advocaten

Focus Advocaten
respecteert en beschermt
de persoonsgegevens
van haar cliënten.

Als advocatenkantoor hebben we allerlei gegevens van onze cliënten nodig voor het uitvoeren van de opdracht, waarbij we de belangen van cliënt behartigen.
We verwerken niet meer gegevens dan nodig.

Met de gegevens die we verwerken gaan we vertrouwelijk om.
Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens en vanaf 25 mei 2018, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt.

We gebruiken je gegevens niet voor andere doeleinden dan waarvoor ze bedoeld zijn.
We doen niet aan profilering.

In ons privacybeleid leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel.

Voor meer informatie, [klik hier voor ons privacybeleid](#)

Uitgangspunten

Focus Advocaten verzamelt allerlei gegevens van cliënten. Als advocaat hebben we die gegevens nodig om de aan ons verstrekte opdracht te kunnen uitvoeren en uw belangen zo goed mogelijk te behartigen. Met uw persoonsgegevens maken wij uw dossier aan. Daarnaast verzamelen we persoonsgegevens welke wij regelmatig moeten verwerken in het kader van de belangenbehartiging, onder andere voor het doorsturen en communiceren naar wederpartijen, deskundigen en instanties.

Met deze privacygevoelige informatie (in de wet "persoonsgegevens" genoemd) gaan we zorgvuldig om. In het kader van onze dienstverlening streven we naar zo volledig mogelijke contactgegevens. We registreren graag een e-mailadres en een extra telefoonnummer zodat we cliënten kunnen bereiken wanneer nodig. Echter gebruiken we niet meer gegevens dan nodig zijn en beschermen de gegevens die we vastleggen zodanig dat ze niet in handen van onbevoegden kunnen komen.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens van cliënten aan derden behalve als dat nodig is om ons werk te kunnen doen, voor zover vereist met toestemming van cliënten. Hier houden wij ons strikt aan: cliënten moeten in alle opzichten kunnen rekenen op vertrouwelijke behandeling van hun gegevens.

In dit privacybeleid is vastgelegd hoe Focus Advocaten met persoonsgegevens van cliënten omgaat, waarvoor deze worden gebruikt en hoe we ze beschermen.

Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Focus Advocaten verzamelt diverse persoonsgegevens van cliënten. Deze gegevens leggen we vast op het moment dat de opdrachtbevestiging besproken wordt. Vervolgens wordt deze opdrachtbevestiging door de cliënt en zijn/haar advocaat ondertekend. We verzamelen:

- Volledige naam (zowel voor- als achternaam)
- Naam samenwonende partner
- Geslacht
- Burgerservicenummer
- Burgerservicenummer partner
- Adres
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Betalingsgegevens en rekeningnummer
- Rechtsbijstandsverzekering

Waarvoor hebben wij persoonsgegevens nodig?

Focus Advocaten heeft persoonsgegevens nodig om het werk goed te kunnen verrichten. We gebruiken deze gegevens voor:

- Het aanmaken van een dossier
- Het aanvragen van bijzondere bijstand
- Het aanvragen van een toevoeging
- Innen van declaraties
- Communicatie met cliënten, wederpartijen en instanties
- Uitvoeren van betalingen
- Het behartigen van de belangen van de cliënten

Hoe gebruiken en beschermen we persoonsgegevens?

Focus Advocaten koppelt persoonsgegevens aan unieke codes (bijvoorbeeld het dossiernummer en declaratienummer) om communicatie mogelijk te maken. Dat is nodig om ons werk te kunnen doen. We verwerken niet meer persoonsgegevens dan nodig zijn voor de werkzaamheden die zijn beschreven in hoofdstuk 3. Wij publiceren nooit zonder toestemming persoonsgegevens van cliënten.

Geheimhouding

Iedereen die toegang heeft tot de persoonsgegevens van onze cliënten, is contractueel gebonden aan geheimhoudingsplicht.

Toegang tot gegevens

Alleen medewerkers die het echt nodig hebben voor hun werk hebben toegang tot de persoonsgegevens van onze cliënten en mogen dit inzien en verwerken voor zover nodig.

Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan de wettelijke bewaartermijnen. Daarna vernietigen we deze persoonsgegevens. Wij bewaren dossiers 7 jaar.

Beveiliging

Wij nemen alle noodzakelijke technische beveiligingsmaatregelen die nodig zijn om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen.

Gegevens delen met andere organisaties

Focus Advocaten gebruikt de verzamelde persoonsgegevens voor de eigen bedrijfsvoering. Daarvoor kan het nodig zijn om persoonsgegevens te delen met organisaties die voor ons werkzaamheden verrichten of waarmee we samenwerken.

Delen van persoonsgegevens

Als een andere partij of instantie werk voor ons verricht moet deze partij een verwerkerovereenkomst getekend hebben waarin staat waarvoor ze deze gegevens ontvangen en mogen verwerken en hoe ze ermee om moeten gaan.

Verder kunnen overheidsinstanties of instanties met een wettelijke taak informatie bij ons opvragen die we verplicht zijn om te delen.

Welke rechten hebben onze cliënten?

Elke cliënt heeft het recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering, afscherming en het recht op verzet ten aanzien van de verwerking van zijn persoonsgegevens.

Verzoeken tot inzage kunnen via e-mail of schriftelijk worden ingediend bij Focus Advocaten. Wanneer een verzoek tot inzage wordt gedaan krijgt de verzoeker een volledig overzicht van de verwerkte gegevens, de herkomst van de gegevens, de ontvangers van de gegevens en de doelen van de verwerking van de gegevens.

Voordat een verzoek tot inzage en verzet in behandeling wordt genomen moet de cliënt zich eerst hebben geïdentificeerd. Cliënten kunnen dit doen door langs te komen en ID kaart of paspoort (origineel) te tonen. Als de cliënt jonger is dan 16 jaar of niet handelingsbevoegd, dan moet het verzoek worden ingediend door de wettelijke vertegenwoordiger.

Het verzoek tot inzage wordt binnen vier weken beantwoord.

Het verzoek tot correctie en verwijdering

Correctie van persoonsgegevens worden alleen gehonoreerd als de gegevens onjuist zijn, onvolledig zijn voor het doel waarvoor de gegevens worden verzameld of als deze niet ter zake dienend zijn of in strijd met de wet worden verwerkt. Als het correctieverzoek wordt gehonoreerd, dan zal Focus Advocaten de wijzigingen zo snel mogelijk doorvoeren. Focus Advocaten zal een eventuele wijziging ook aan derden partijen doorgeven aan wie deze gegevens in het verleden zijn verstrekt, tenzij deze kennisgeving onmogelijk is of onevenredige inspanning kost. Verwijdering doen we dan zo spoedig mogelijk.

Recht van verzet

In verband met persoonlijke bijzondere omstandigheden kan een cliënt in bij de wet geregelde gevallen verzet aantekenen tegen de verwerking van bepaalde gegevens. Het verzoek dient via e-mail of schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend bij Focus Advocaten. Focus Advocaten beslist binnen vier weken na ontvangst van het verzoek of het verzet gerechtvaardigd is. Indien het verzet gerechtvaardigd is dan beëindigd Focus Advocaten direct de verwerking. Focus Advocaten is niet verplicht gehoor te geven aan een verzet als het verstrekken van gegevens door Focus Advocaten wettelijk verplicht is.

Persoonsgegevens en digitale media

Wanneer iemand een contactformulier op de website invult of ons een e-mail stuurt, geven cliënten en andere gebruikers toestemming om hun persoonsgegevens vast te leggen. De persoonsgegevens worden vervolgens bewaard zolang dat nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling van de vraag en verdere belangenbehartiging.

De persoonsgegevens die wij aangeleverd krijgen via het contactformulier op www.focusadvocaten.nl verwerken we volgens dit privacybeleid.

Wet- en regelgeving

Op het gebied van privacy en bescherming van persoonsgegevens heeft Focus Advocaten te maken met de volgende wet- en regelgeving:

- Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Hierin zijn de belangrijkste regels vastgelegd voor de omgang met persoonsgegevens in Nederland. De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op handhaving van deze wet. Sinds 1 januari 2016 bestaat er ook een verplichting om datalekken te melden.
- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is de nieuwe Wbp, die in mei 2018 in gaat.

Wat zijn persoonsgegevens?

Volgens de wet zijn persoonsgegevens alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerd of identificeerbaar persoon. Dus de combinatie van naam en geboortedatum, contactgegevens, een pasfoto zijn allemaal persoonsgegevens. Hiernaast kent de wet bijzondere persoonsgegevens: dit zijn gegevens die extra gevoelig zijn en extra beschermd moeten worden. Het gaat dan om bijvoorbeeld een burgerservicenummer, gezondheids- of medische gegevens en de gegevens van kinderen.

Gronden voor de verwerking van persoonsgegevens

Wettelijk is het toegestaan om persoonsgegevens te verwerken gebaseerd op de volgende gronden:

- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij betrokkene partij is of wenst te worden;
- De gegevensverwerking noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen;
- De gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Focus Advocaten en de met haar verbonden instellingen of ondernemingen of een derde aan wie de gegevens worden verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele vrijheden van de betrokkene, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, prevaleert;
- De betrokkene heeft voor de verwerking zijn ondubbelzinnige toestemming verleend;
- Een calamiteit (zaak van leven of dood);
- De gegevensverwerking noodzakelijk is voor de goede vervulling van een publiekrechtelijke taak van het bestuursorgaan waaraan de gegevens worden verstrekt.

Verwerken van persoonsgegevens

Onder het verwerken van persoonsgegevens verstaat de wet: het verzamelen, opslaan, inzien, delen, koppelen, gebruiken, wijzigen, verwijderen etc. Kortom: alles wat we doen met persoonsgegevens. Volgens de wet moet men zo min mogelijk persoonsgegevens verwerken (dataminimalisatie).